

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą aparatów telefonicznych dla Morskiego Instytutu Rybackiego- Państwowego Instytutu Badawczego

OBECNA UMOWA

Operator: ORANGE

Czas obowiązywania umowy do 11.03.2018r.

Aktywnych kart SIM głosowych- 39 sztuki

Aktywnych kart SIM telemetrycznych- 2 sztuki

Aktywnych kart SIM do modemów- 11 sztuk

NOWA UMOWA

Czas obowiązywania umowy 12.03.2018r.- 11.06.2020r.

Aktywnych kart SIM do telefonów- 40 sztuk

Aktywnych kart SIM telemetrycznych- 2 sztuki

Aktywnych kart SIM internetowych- 10 sztuk

UWAGA!!! W przypadku 40 sztuk kart głosowych wymagane jest przeniesienie aktualnych numerów telefonów do nowego operatora. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu przeniesienie do własnej sieci numerów z innych podmiotów zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami. Karty przeniesione na Zamawiającego będą aktywowane na warunkach ogólnodostępnych lub ustalonych indywidualnie w porozumieniu z Wykonawcą.

LISTA URZĄDZEŃ

Zamawiający wymaga dostarczenia następujących nowych urządzeń:

- 1) Telefon Apple iPhone 8 64GB - 1 szt
- 2) Telefon Huawei Blanc L29C Mate 10 Pro Dual SIM- 2 szt
- 3) Telefon Huawei L29B P10 Dual SIM- 9 szt

I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. W zakresie świadczonych usług telefonii komórkowej Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w szczególności bezprzewodową łączność głosową, tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz dostęp do Internetu. Realizacja usług będzie odbywać się z wykorzystaniem posiadanych przez Zamawiającego urządzeń jak również dostarczonych przez Wykonawcę komórkowych aparatów telefonicznych, o których mowa w ust. 2. Usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z aktualnie najtańszymi obowiązującymi cennikami Wykonawcy dla klientów biznesowych.
2. W zakresie dostawy Wykonawca dostarczy **12 szt. komórkowych aparatów telefonicznych:**

Nazwa urządzenia	Ilość
Telefon Apple iPhone 8 64GB	1 szt.
Telefon Huawei Blanc L29C mate 10 Pro Dual SIM	2 szt
Telefon Huawei L29B P10 Dual SIM	9 szt

3. W zakresie dostawy Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć do siedziby Zamawiającego w ciągu 12 dni od dnia podpisania umowy i nie później niż na 5 dni roboczych przed uruchomieniem świadczenia usług **40 kart SIM przeznaczonych do usług głosowych**, w tym:
 - **29 kart SIM** z uruchomionym w momencie rozpoczęcia świadczenia usług pakietem danych dostępu do Internetu non-stop minimum **5 GB/ miesiąc** – po wykorzystaniu pakietu w m-cu zmniejszenie szybkości transferu. Nie dopuszcza się automatycznego uruchomienia dodatkowego pakietu i poniesienia dodatkowej opłaty, bez zamówienia i zgody Zamawiającego,
 - **5 karty SIM** z wyłączonym w momencie rozpoczęcia świadczenia usług pakietem danych dostępu do Internetu,
 - **5 kart SIM** do nielimitowanych połączeń głosowych, które znajdować się będą w sterowaniu wind służące do bezpośrednich połączeń z centrum dźwigowym,
 - **1 karta SIM** do nielimitowanego wysyłania wiadomości sms, która znajdować się będzie w urządzeniu alarmowym,
4. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć do siedziby Zamawiającego w ciągu 12 dni od dnia podpisania umowy i nie później niż na 5 dni roboczych przed uruchomieniem świadczenia usług **2 kart SIM telemetrycznych** do nielimitowanego wysyłania wiadomości sms z urządzeń (agregaty i alarmy), w których znajdować się będą te karty. Karty telemetryczne powinny w ramach opłaty abonamentowej zawierać do 100 SMS.
5. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć do siedziby Zamawiającego w ciągu 12 dni od dnia podpisania umowy i nie później niż na 5 dni roboczych przed uruchomieniem świadczenia usług **10 kart SIM przeznaczonych do usług internetowych do tabletów modemów komputerowych** przeznaczonych wyłącznie do transmisji danych z uruchomionym pakietem danych dostępu do Internetu non-stop nie mniej niż **5 GB/miesiąc** – po wykorzystaniu pakietu w m-cu zmniejszenie szybkości transferu. Nie dopuszcza się automatycznego uruchomienia dodatkowego pakietu i poniesienia dodatkowej opłaty, bez zamówienia i zgody Zamawiającego,
6. Wykonawca zapewni Zamawiającemu w okresie trwania umowy możliwość zwiększenia przedmiotu zamówienia o 10% (ok. 5 kart SIM). Dodatkowe karty SIM Wykonawca będzie dostarczał na warunkach zgodnie z zaproponowanymi stawkami w formularzu ofertowym z wyłączeniem ceny urządzenia (aparatu telefonicznego), którego cena będzie ustalana w momencie realizacji takiego zamówienia i w oparciu o czas pozostały do zakończenia umowy głównej.
7. Zamawiający wraz z każdą SIM może zakupić u Wykonawcy urządzenie po cenach negocjowanych w momencie zakupu.
8. Zwiększenie przedmiotu umowy może nastąpić nie później niż na 12 miesięcy przed zakończeniem umowy. Po tym okresie dodatkowe aktywacje i zakup telefonów odbywać się będą wg odrębnych zasad niebędących przedmiotem tej umowy.
9. Zamawiający wymaga zachowania dotychczas użytkowanych numerów telefonów. Wszelkie czynności i koszty związane z ewentualnym przenoszeniem numerów wykonuje i ponosi Wykonawca.
10. Ilość i terminy aktywacji numerów przedstawia się następująco:

- a) Wykonawca zobowiązany jest do zachowania, poniesienia kosztów utrzymania i przejęcia (migracji) dotychczasowych **33** numerów abonenckich z sieci Orange, co do których umowy kończą się w terminie 11.03.2018r.
UWAGA! Aktywacja dla wszystkich przeniesionych numerów musi zakończyć się nie później niż w dniu **11.03.2018r.**
 - b) Wykonawca zobowiązany jest do aktywowania nowego **1** numeru abonenckiego, którego aktywacja nastąpi w dniu **11.03.2018r.**
 - c) Wykonawca zobowiązany jest do aktywowania **2** numerów abonenckich (**karty telemetryczne do wysyłanie wiadomości sms**), których aktywacja nastąpi w dniu 11.03.2018r.
 - d) Wykonawca zobowiązany jest do aktywowania **5** numerów abonenckich (**karty telefoniczne do połączeń alarmowych z windy**), których aktywacja nastąpi w dniu 11.03.2018r.
 - e) Wykonawca zobowiązany jest do aktywowania **1** numeru abonenckiego (**karty telefoniczne do wysyłanie sms przez urządzenie alarmowe**), którego aktywacja nastąpi w dniu 11.03.2018r.
 - f) Wykonawca zobowiązany jest do aktywowania **10** numerów abonenckich (**pakiety internetowe używane w tabletach, urządzeniach, modemie**), których aktywacja nastąpi w dniu 11.03.2018r.
11. Wykonawca dostarczy komórkowe aparaty telefoniczne oraz karty SIM, o których mowa w ust. 2- 4 na własny koszt do siedziby Zamawiającego w Gdyni, przy ul. Kołłątaja 1 do kierownika Działu Eksploatacji i Administracji MIR-PIB.

III. MINIMALNE WYMAGANIA DLA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Wymagania ogólne

- a) Zasięg świadczonych usług telefonii komórkowej – co najmniej 90% powierzchni Polski.
- b) Usługi będą świadczone 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.
- c) Okres rozliczeniowy liczony będzie od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca.
- d) Wykonawca będzie dostarczał miesięczne, bezpłatne wykazy rozmów oraz pozostałych usług świadczonych na rzecz Zamawiającego (tzw. bilingi). Bilingi dostarczane będą nie później niż wystawiane za dany miesiąc faktury VAT, w formie szczegółowego bilingu (określonego w pkt.8 a-d) w formie elektronicznej przesyłanego na podany przez Zamawiającego adres e-mail
- e) Wykonawca wyznaczy opiekuna w celu zapewnienia bieżącej obsługi zamówienia drogą e-mailową oraz telefoniczną od 7:30 do 15:30 w dni robocze.
- f) Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do konsultanta serwisu technicznego (Call Center) przez 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu, przez cały okres trwania umowy.
- g) Wykonawca zapewni bezpłatne przeniesienie na nowe uniwersalne karty SIM dotychczasowych numerów abonenckich Zamawiającego, w terminach wymienionych w Rozdziale II pkt 8, używanych u obecnego operatora w terminach wskazanych w pkt. 2 ppkt 2, (zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne –ostatnia zmiana Dz. U. z 2009 r. nr 85 poz. 716).
- h) Przeniesienie numerów i aktywacja nowych kart SIM musi nastąpić **o godz. 0.00 w dniu 12.03.2018r.**
- i) Listę aktualnie używanych numerów telefonów komórkowych Zamawiający poda po zawarciu umowy,

2. Abonamenty za aktywne karty SIM

- A) Abonament telefoniczny - Zamawiający wymaga, aby dla **29 aktywnych kart SIM (telefonicznych)**, uruchomionych w ramach niniejszego zamówienia obowiązywał jednakowy miesięczny abonament o wartości określonej w ofercie (załącznik nr 2 do Umowy).
- a) W ramach tego abonamentu telefonicznego Wykonawca zapewni Zamawiającemu **bezpłatne** na terenie Polski:
- nielimitowane rozmowy do sieci komórkowej i na numery stacjonarne w kraju,
 - nielimitowane wiadomości tekstowe SMS do sieci komórkowej w kraju,
 - nielimitowane wiadomości multimedialne MMS do sieci komórkowej w kraju.
- b) W ramach tego abonamentu dla każdego numeru uruchomiony zostanie:
- pakiet danych dostępu do Internetu non-stop minimum **5 GB/ miesiąc**.
 - po przekroczeniu limitu nastąpi zmniejszenie prędkości przesyłu danych bez pobierania opłat za przesłane dane,
 - nie dopuszcza się automatycznego uruchomienia dodatkowego pakietu i poniesienia dodatkowej opłaty, bez zamówienia i zgody Zamawiającego,
- c) Usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznanne w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z aktualnie najtańszymi obowiązującymi cennikami Wykonawcy dla klientów biznesowych.
- d) Nielimitowane połączenia głosowe oraz wiadomości sms/mms dostępne w ramach opłaty abonamentowej dotyczą połączeń krajowych z wyłączeniem numerów specjalnych o podwyższonej płatności, numerów skróconych, płatnych infolinii oraz wiadomości wysyłanych na numery stacjonarne.
- B) Abonament telefoniczny - Zamawiający wymaga, aby dla **5 aktywnych kart SIM (telefonicznych)**, uruchomionych w ramach niniejszego zamówienia obowiązywał jednakowy miesięczny abonament o wartości określonej w ofercie (załącznik nr 2 do Umowy).
- a) W ramach tego abonamentu telefonicznego Wykonawca zapewni Zamawiającemu **bezpłatne** na terenie Polski:
- nielimitowane rozmowy wewnątrz sieci komórkowej Wykonawcy i na numery stacjonarne,
 - nielimitowane wiadomości tekstowe SMS wewnątrz sieci komórkowej Wykonawcy,
 - nielimitowane wiadomości multimedialne MMS wewnątrz sieci komórkowej Wykonawcy.
- b) W ramach tego abonamentu dla każdego numeru nie zostanie uruchomiony pakiet Internetowy.
- c) Nielimitowane połączenia głosowe oraz wiadomości sms/mms dostępne w ramach opłaty abonamentowej dotyczą połączeń krajowych z wyłączeniem numerów specjalnych o podwyższonej płatności, numerów skróconych, płatnych infolinii oraz wiadomości wysyłanych na numery stacjonarne.
- C) Abonament telefoniczny sms - Zamawiający wymaga dla **2 aktywnych kart SIM (telemetrycznych-agregaty MIR-PIB)** uruchomionych w ramach niniejszego zamówienia obowiązywał jednakowy miesięczny abonament o wartości określonej w ofercie (załącznik nr 2 do Umowy). W ramach tego abonamentu telefonicznego Wykonawca zapewni Zamawiającemu wysyłanie **bezpłatnych wiadomości tekstowych SMS** na terenie Polski.
- D) Abonament telefoniczny sms - Zamawiający wymaga dla **1 aktywnych kart SIM (urządzenie alarmowe)** uruchomionych w ramach niniejszego zamówienia obowiązywał jednakowy miesięczny

abonament o wartości określonej w ofercie (załącznik nr 2 do Umowy). W ramach tego abonamentu telefonicznego Wykonawca zapewni Zamawiającemu nielimitowane wysyłanie **bezpłatnych wiadomości tekstowych SMS** na terenie Polski.

- E) Abonament telefoniczny - Zamawiający wymaga dla **5 aktywnych kart SIM (telefoniczne w urządzeniach dźwigowych MIR-PIB)** uruchomionych w ramach niniejszego zamówienia obowiązywał jednakowy miesięczny abonament o wartości określonej w ofercie (załącznik nr 2 do Umowy). W ramach tego abonamentu telefonicznego Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość alarmowych **bezpłatnych połączeń z centrum dźwigowym** na terenie Polski.
- F) Abonament internetowy - Zamawiający wymaga dla **10 aktywnych kart SIM (internetowych- tablety, modemy)** uruchomionych w ramach niniejszego zamówienia Zamawiającego obowiązywał jednakowy miesięczny abonament o wartości określonej w ofercie (załącznik nr 2 do Umowy).
- a) w ramach abonamentu internetowego Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatnie transmisję danych na terenie Polski minimum **5 GB** (na każdą z 10 kart SIM w modemach i tabletach) przy maksymalnie możliwych prędkościach przesyłu danych.
 - b) po przekroczeniu limitu nastąpi zmniejszenie prędkości przesyłu danych bez pobierania opłat za przesłane dane.
 - c) nie dopuszcza się automatycznego uruchomienia dodatkowego pakietu i poniesienia dodatkowej opłaty, bez zamówienia i zgody Zamawiającego,
 - d) Usługi niewymienione przez Zamawiającego oraz nieznanie w chwili zawierania umowy rozliczane będą zgodnie z aktualnie najtańszymi obowiązującymi cennikami Wykonawcy dla klientów biznesowych.

3. Połączenia głosowe

- a) Wykonawca zapewni transmisję głosu w sieci GSM w tym połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych, połączenia krajowe, międzynarodowe oraz roamingowe.
- b) Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość bezpłatnego, dowolnego włączania i wyłączenia usług za pomocą portalu www lub aplikacji internetowej obsługiwanej przez wyznaczonego przez Zamawiającego pracownika – administratora sieci firmowej.
- c) Wykonawca zapewni naliczanie sekundowe od pierwszej do ostatniej sekundy każdego połączenia krajowego (1s/1s). Sekundowe naliczanie połączeń wychodzących dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem numerów specjalnych o podwyższonej płatności, numerów skróconych, płatnych infolinii.

4. Przesyłanie SMS i MMS

Wykonawca zapewni możliwość przesyłania wiadomości typu SMS i MMS.

5. Dostęp do Internetu i transmisja danych

- a) Wykonawca zapewni możliwość dostępu do Internetu (poczta e-mail, WAP, przeglądanie stron WWW, uruchamianie aplikacji internetowych i inne) dla wszystkich aktywnych kart SIM wykorzystywanych w aparatach telefonicznych, modemach i tabletach wymienionych w Rozdziale III pkt 2 ppkt A), D).
- b) Wykonawca zapewni możliwość transmisji danych przy wykorzystaniu technologii LTE, GPRS, EGDE oraz HSDPA (stosownie do zasięgu posiadanych stacji bazowych/przebieżnikowych).
- c) Wykonawca zapewni naliczanie co 10kB przesyłanych danych.

6. Serwis telefonów komórkowych

- a) Serwis będzie realizowany przez Wykonawcę w następujący sposób: Wykonawca, po zawiadomieniu przez Zamawiającego poprzez pocztę elektroniczną, telefon lub fax na własny koszt odbierze z siedziby Zamawiającego uszkodzone urządzenia, a po naprawie – dostarczy na własny koszt naprawione urządzenia do siedziby Zamawiającego. Czas reakcji serwisu, rozumiany jako czas od momentu przyjęcia zgłoszenia do momentu przyjazdu serwisanta do zgłaszającego ustala się na 24 godziny.
- b) Naprawa nie może trwać dłużej niż 31 dni roboczych od dnia odbioru uszkodzonych urządzeń przez Wykonawcę lub zgodnie z warunkami gwarancji udzielonymi przez Producenta. Jeżeli naprawa danego urządzenia będzie dłuższa niż 31 dni kalendarzowych lub gdy dane urządzenie ulegnie awarii po raz trzeci – Wykonawca dostarczy bezpłatnie i na własny koszt Zamawiającemu fabrycznie nowe urządzenie tożsame z uszkodzonym lub o parametrach lepszych, ale po zaakceptowaniu typu urządzenia przez Zamawiającego w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia wymogu wymiany urządzenia. Za termin zakończenia naprawy uznaje się datę dostarczenia naprawionego urządzenia do Zamawiającego.

7. Administrowanie siecią firmową

- a) Zamawiający udostępni upoważnionemu pracownikowi Zamawiającego, poprzez portal www lub aplikację internetową, możliwość całodobowego bezpłatnego **administrowania on-line** firmową siecią telefonów komórkowych. Dostęp do portalu będzie zastrzeżony tylko dla tej osoby poprzez hasło identyfikujące użytkownika. Zamawiający dopuszcza, w wyjątkowych sytuacjach, że uzyskanie potrzebnych danych może następować poprzez dedykowanego konsultanta czy opiekuna.
- b) Uprawnienia przedstawiciela Zamawiającego działającego poprzez portal www lub aplikację internetową muszą posiadać następujące możliwości:
 - i. aktywowanie lub dezaktywowanie usług oferowanych przez Wykonawcę (w tym roamingu, poczty głosowej, przesyłu danych, prezentacji numeru, blokady numerów i inne),
 - ii. zapewnienie bilingów (z czasu trwania całej umowy) i w pełni definiowalnych raportów dla poszczególnych numerów z sieci firmowej lub wszystkich numerów w formie on-line lub w wersji elektronicznej z maksymalnym opóźnieniem 48 godzinnym (szczegółowe określenie zakresu i formy bilingów i raportów określono w pkt 8).
 - iii. generowanie raportów obejmujących ilości i koszty połączeń, billingi dla poszczególnych kart SIM w formie arkuszy w formacie **XLS lub XLSX** i pobieranie ich na dysk lokalny swojego komputera
 - iv. łatwy dostęp do aktualnych informacji o bieżących kosztach generowanych przez użytkowników kart SIM,
 - v. składanie reklamacji,
 - vi. zgłaszanie uwag dotyczących funkcjonowania sieci firmowej,
 - vii. blokowanie i odblokowywanie kart SIM,
 - viii. aktywacja nowych lub serwisowych karty SIM,
 - ix. blokowanie połączeń wychodzących do określonych grup numerów.
- c) Poszczególni użytkownicy karty SIM z sieci firmowej (poza administratorem sieci firmowej) nie będą mogli samodzielnie zmieniać zakresu usług jak i zamawiać nowych usług.
- d) Zamawiający wyraża zgodę na podpisanie dodatkowych formularzy aktywacji usług wymaganych w Umowie (wraz z załącznikami).

- e) Zamawiający wyraża zgodę, aby usługi nie wymienione w Umowie (wraz z załącznikami) były taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych przedstawionym przez Wykonawcę.

8. Bilingi

Biling dotyczący dowolnego okresu (definiowanego przez administratora sieci firmowej) z całego czasu trwania umowy powinien zawierać minimum:

- a) rachunek szczegółowy dla każdego z numerów telefonicznych obejmujący listę połączeń z określonymi dla każdego połączenia:
 - b) datą i godziną połączenia,
 - c) czasem trwania połączenia,
 - d) numerem telefonu, z którym nawiązano połączenie (ze wskazaniem operatora sieci),
 - e) kosztem połączenia,
 - wyszczególnienie pozostałych usług, z których skorzystano (wiadomość SMS, wiadomość MMS, pobieranie danych, itp.),
 - podsumowanie wskazujące na strukturę kosztów w ramach poszczególnych usług - połączenia głosowe z podziałem na operatorów sieci, opłaty roamingowe, wiadomości tekstowe, wiadomości multimedialne, transmisję danych,
 - legendę (gdy bilingi będą tworzone przy pomocy skrótów, ikon lub piktogramów).

9. Szczegółowe wymagania w zakresie dostawy komórkowych aparatów telefonicznych i uniwersalnych kart SIM:

- a) Dostarczone komórkowe aparaty telefoniczne będą fabrycznie nowe, będą wyposażone w standardowe akcesoria oferowane w komplecie przez producenta.
- b) Odbiór komórkowych aparatów telefonicznych nastąpi na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez Wykonawcę oraz Zamawiającego. Z chwilą podpisania protokołu odbioru telefoniczne aparaty komórkowe wraz z akcesoriami oraz karty SIM stają się własnością Zamawiającego.
- c) Wykonawca wraz z dostawą komórkowych aparatów telefonicznych dostarczy pisemne gwarancje udzielone przez producenta telefonów. Okresy gwarancji nie mogą być krótsze niż 24 miesiące.
- d) Karty SIM wraz z aktywacjami są bezpłatne.

10. Wymagania dotyczące sposobu świadczenia usług gwarancyjnych

- a) Wykonawca zapewni obsługę gwarancyjną dostarczonego sprzętu w okresie 24 miesięcy od momentu jego dostarczenia,
- b) przyjmowanie zgłoszeń o uszkodzonym sprzęcie do naprawy w trybie 7/24/365 poprzez:
 - Internet (np. email),
 - dedykowane numery telefonów,
 - faks interwencyjny,
- c) Wykonawca przedstawi propozycję procedur zgłaszania do naprawy uszkodzonego sprzętu,
- d) Wykonawca każdorazowo potwierdzi odebranie zgłoszenia o uszkodzeniu sprzętu (nie później niż w ciągu 48 godzin) poprzez wysłanie wiadomości sms lub na adres poczty elektronicznej,
- e) Wykonawca uruchomi kanał kontaktowy do udzielenia konsultacji telefonicznych w sprawach sprzętu i usług,

- f) Wykonawca zapewni bezpłatny odbiór uszkodzonego sprzętu i dowóz naprawionego sprzętu do i z siedziby Zamawiającego w dni robocze w godz. 7.30 – 15.30,
- g) czas reakcji na zgłoszenie uszkodzonego sprzętu (odebranie do naprawy) - maksymalnie 48 godzin roboczych,
- h) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za sprzęt podczas transportu.